

	UNIVERSITAS MULAWARMAN FAKULTAS HUKUM Jl. Sambaliung NO. 1 Sempaja Sel., Kec. Samarinda Utara, Kota Samarinda Kalimantan Timur. Telepon: (0541) 7774145 / 748107 Website: http://fh.unmul.ac.id	KODE
		Revisi: 2
		POB/TP-03/FH- Unmul/VIII/2019
IDENTITAS DOKUMEN	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU (POB) SURVEY KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN	TANGGAL PEMBUATAN 17 Juni 2019
		TANGGAL CETAK 20 Juli 2019
BAGIAN	FAKULTAS HUKUM	TANGGAL REVISI 22 Agustus 2019
DISAHKAN OLEH	GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS HUKUM	TANGGAL IMPLEMENTASI 30 Agustus 2019

1. TUJUAN

- 1.1. POB ini bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai pedoman dalam pengisian kuesioner kepuasan layanan manajemen.

2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup POB ini meliputi:

- 2.1. Tata cara pengisian kuesioner kepuasan layanan manajemen.
 2.2. Pihak-pihak yang terlibat dalam pengisian kuesioner kepuasan layanan manajemen.

3. DEFINISI/KATA KUNCI

- 3.1. Survey kepuasan layanan manajemen adalah mekanisme yang harus dilaksanakan untuk mengetahui kepuasan terhadap pelayanan manajemen di FH.

4. PENGGUNA

Pengguna POB ini adalah:

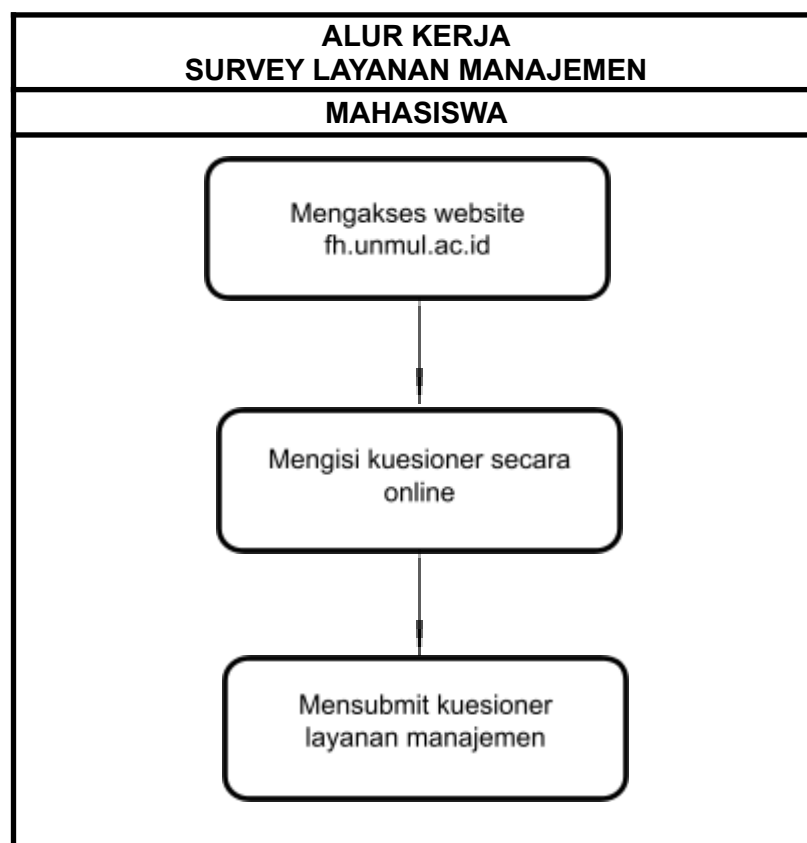
- 4.1. Dekan
 4.2. Wakil Dekan
 4.3. Dosen
 4.4. Senat Fakultas

5. PROSEDUR

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Dosen dan Tendik mengakses website fh.unmul.ac.id	Dosen dan Tendik	HP/Laptop/Internet	2 menit	Hasil quisioner
2	Dosen dan Tendik mengisi questioner layanan manajemen secara online	Dosen dan Tendik	HP/Laptop/Internet	5 menit	Hasil quisioner
3	Dosen dan tendik mensubmit setelah mengisi questioner layanan manajemen	Dosen dan Tendik	HP/Laptop/Internet	2 menit	Hasil quisioner

6. ALUR KERJA

Alur kerja survey kepuasan layanan manajemen dapat dilihat sebagai berikut:



8. REFERENSI

- 8.1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2018 Tentang Statuta Universitas Mulawarman